

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Энергия»



С.А. Минаев  
«19» апреля 2022 г.

## ДЕКЛАРАЦИЯ О НЕЗАВИСИМОСТИ, БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ООО «ЭНЕРГИЯ»

Метрологическая служба (далее - МС) является структурным подразделением ООО «Энергия» (далее - Общество). Целью разработки Декларации о независимости, беспристрастности и конфиденциальности (далее - Декларации) является повышение уровня доверия к деятельности МС Общества, в том числе для реализации требований критериев аккредитации.

МС удовлетворяет следующим требованиям в части независимости, беспристрастности и конфиденциальности:

- в рамках организационной структуры Общества разграничены обязанности и ответственность персонала, принимающего непосредственное участие в проведении работ по поверке средств измерений (далее - СИ) и персонала, выполняющего другие функции;
- персонал МС не испытывает коммерческого, финансового и другого давления, которое может повлиять на результат работ по поверке СИ, действует на принципах, исключающих какую-либо дискриминацию в отношении Заказчиков (зарплата специалистов не зависит от количества выполняемых работ и от результатов поверки);
- МС исключает возможность оказания на нее административного, коммерческого, финансового или иного воздействия, которое может повлиять на объективность и беспристрастность при проведении работ по поверке СИ. Это обеспечивается финансовой и административной независимостью МС от изготовителей (разработчиков, поставщиков) и потребителей продукции, включенной в область аккредитации. Сотрудники МС в случае оказания на них давления обязаны сообщить об этом своему непосредственному руководителю в целях принятия мер по урегулированию конфликта интересов;
- МС не занимается работами, которые могут повлиять на ее независимость, ее суждение и беспристрастность ее деятельности по проведению поверки СИ, в обязанности сотрудников МС входит требование заявлять о любых прежних и (или) существующих связях с изготовителем, поставщиком или разработчиком той продукции, поверку которой они будут проводить;
- специалисты, выполняющие работы по поверке СИ, не могут быть работниками предприятий или организаций, заинтересованных в результатах работ;
- в своей деятельности персонал МС руководствуется законодательными актами РФ, своими должностными инструкциями, нормативной документацией, регламентирующей требования к поверяемым СИ и методам их поверки, требованиями, изложенными в Руководстве по качеству метрологической службы и в Положении о метрологической службе;

- в МС приняты меры, исключаяющие утечку информации, в том числе поступающей от третьих лиц, и обеспечивающие ее конфиденциальность и надежное хранение.

В целях обеспечения независимости, беспристрастности и конфиденциальности МС гарантирует, что:

- руководство Общества не вправе оказывать давление (административное, финансовое, коммерческое, а равно любое другое) на сотрудников и руководителя МС, способное повлиять на результаты работ по поверке СИ, их трактовку и оценку;
- МС является независимой в техническом, финансовом и юридическом отношении от Заказчиков или других лиц, заинтересованных в результатах проводимых работ по поверке СИ;
- не допускается ознакомление Заказчика и (или) иных лиц, не участвующих в проведении и обработке результатов измерений, с результатами измерений до их оформления и утверждения в установленном нормативными документами порядке;
- процесс проведения и обработки результатов измерений, а также подготовки отчетов по результатам проведенных измерений организован таким образом, чтобы исключить возможность оказания коммерческого, финансового, административного или какого-либо другого давления на персонал, способного повлиять на результаты проводимых измерений;
- исключена возможность воздействия на сотрудников МС со стороны Заказчика с целью изменения результатов измерений. Сотрудник, подвергшийся противозаконному давлению, обязан немедленно сообщить об этом руководителю МС;
- Общество обеспечивает МС за счет собственных средств отдельными изолированными помещениями для работ по поверке средств измерений и работы с документацией, оборудованием, нормативно-правовыми актами и другими материально-техническими ресурсами и услугами;
- в МС разработана и внедрена система менеджмента качества, охватывающая критерии аккредитации в области обеспечения единства измерений, установленные приказом Министерства экономического развития России от 26.10.2020 г. № 707;
- МС руководствуется критериями аккредитации и обязуется их выполнять;
- объективность и беспристрастность измерений, проводимых сотрудниками МС при выполнении работ по поверке СИ, гарантируется их незаинтересованностью в результатах проводимых работ (оказанных услуг). Оплата услуг не ставится в зависимость от положительного либо отрицательного результата поверки СИ. В случае оказания услуг ненадлежащего качества Общество несет ответственность согласно действующему законодательству;
- МС Общества не является монополистом в своей области, поэтому, в случае неудовлетворения результатами поверки СИ, Заказчик имеет возможность перепроверить их в любой другой аккредитованной МС или поверочной лаборатории;
- МС несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов проведенных измерений в соответствии с требованиями утвержденных методик поверок;



- сотрудники, принимаемые на работу в МС, имеют необходимый уровень подготовки, соответствующее профильное образование. Руководством разрабатываются графики подготовки и повышения квалификации персонала;
- оперативное управление, руководство работами по обеспечению единства и требуемой точности измерений, метрологический надзор, а также контроль за качеством и сроками выполняемых работ осуществляет руководитель МС - Главный метролог, назначаемый на эту должность приказом Генерального директора Общества;
- сотрудники МС подчиняются внутренним локальным организационно-распорядительным документам Общества, регулирующим вопросы трудовой дисциплины, указаниям и распоряжениям руководства организации, касающимся хозяйственной и производственной деятельности. В части, непосредственно относящейся к основной деятельности МС (поверка СИ), сотрудники руководствуются только соответствующими официально изданными нормативными документами, необходимыми для проведения поверочных работ в заявленной области аккредитации;
- каждый сотрудник МС в пределах своих знаний и компетенции в ходе проведения поверочных работ действует самостоятельно, руководствуется нормативно-технической документацией, должностными инструкциями, как специалист несет персональную ответственность за результаты поверки СИ;
- руководство и сотрудники МС осознают важность независимости и беспристрастности при осуществлении работ в области обеспечения единства измерений, способны разрешить возникшие конфликты интересов, обеспечивая беспристрастность проводимых работ. Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, МС предпринимает действия по его уменьшению;
- МС обязуется определять и по факту наличия анализировать возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ в области аккредитации, разрабатывать меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов;
- в МС исключен доступ посторонних лиц. Помещения МС оборудованы надежным замком;
- доступ к архиву может быть разрешен Генеральным директором только в присутствии сотрудника, ответственного за ведение архива;
- передача документов архивного хранения иным лицам допускается только с письменного разрешения Генерального директора;
- у МС имеются помещения и специальные шкафы для хранения архивных документов;
- доступ ко всем электронным данным и файлам с данными ограничен и защищен паролями;
- сотрудникам не разрешается передача сторонним организациям (или физическим лицам) информации, представленной Заказчиком для поверки СИ. Сотрудники предупреждены о недопустимости разглашения конфиденциальной информации и ответственности за нарушение этого требования.
- ответственность за соблюдение всеми работниками МС требований к независимости, беспристрастности и конфиденциальности несет Главный метролог.

Общество берет на себя обязательства:

а) не осуществлять деятельность в области аккредитации, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность, которая могла бы снизить доверие к МС и Обществу;

б) обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе проведения проверок системы менеджмента качества;

в) принимать меры, исключая утечку информации, в том числе поступающей от третьих лиц, и обеспечивающие ее конфиденциальность и надежное хранение.

Доведение информации о независимости, беспристрастности и конфиденциальности до сотрудников МС осуществляется:

- путем ознакомления при приеме на работу;
- путем ознакомления с Декларацией под роспись в Листе ознакомления;
- методом наглядной агитации.

Доведение Декларации до Заказчика услуг МС и структурных подразделений Общества осуществляется путем публикации соответствующей информации на сайте Общества в сети интернет.

Главный метролог ООО «Энергия»



Гарбуз В.А.